par 1 - Fundamental Techniques In Handling People

- 人都倾向于不承认自己的错误，或者根本不会意识到自己的错误。一味指责别人会让别人陷入自我保卫的心态。平时尽量不要指责他人，要以宽容之心相待。

- 人都渴望赞扬。赞扬能做到批评做不到的事。要lavish to 赞扬别人。

- 劝说别人时，多从他人角度思考问题

part 2 - Six Ways To Make People Like you

- 多关心别人，多别人表达发自内心的感兴趣

- 微笑，不要摆臭脸

- 记住别人的名字

- 学会倾听，引导别人抒发自己的表达欲。

- 谈论对方感兴趣的领域

- 让对方觉得自己很重要

part 3 - Twelve Ways To Win People To Your Way Of Thinking

- 不要和他人争吵

- 尊重他人的观点，不要说对方是错的

- 承认自己的错误，这样对方可能反而会维护你，或者尊重你

- 保持友好的态度

- 讲道理时想办法让对方先回答“对”，这样他们更倾向于认同你接下来的观点

- 让对方发言

- let the other people feel that the idea is his or hers

- 从他人的角度看待问题

- 对他人有同理心

- 代入道德决判 比如让对方觉得自己做了某件事就是xxx的 比如让对方明白自己做的某件事伤害了xxx

- dramatize your ideas

- 激发对方的竞争欲望

part4 - Nine Ways To Change People Without Giving Offence Or Arousing Resentment.

- 对话以赞美开始

- 委婉地批评别人

- 批评别人前先讲自己的错误，或者自己以前也犯过类似的错误。

- 不要命令别人，多用建议语气

- 保住其他人的脸面，不要让其他人难堪

- Praise the slightest improvement and praise every improvement. Be "hearty in your approbation and lavish in your praise."->to spur people

- Give the other person a fine reputation to live up to. 大意是把一个卑微的人称赞成一种fine reputation的人，让他感受到某种self important，他自己会倾向于努力成为那种人

- 希望别人改正时，多用鼓励，让他觉得错误很容易改成

- 让人愿意做你建议的事，可以让他feel important，或者开心，或许感觉自己受益

- 请求帮助，重点是请求的姿态

part5:Seven Rules for Making Your Home Life Happier

- 不要唠叨和抱怨

- 不要试图改变你的伴侣

- 注意细节 比如关心女人的衣着

- 相敬如宾

- sex